



Preguntas frecuentes sobre recompensas en tiempo real de Puntos Buzz

Lo que necesitas saber sobre las recompensas en tiempo real de Puntos Buzz

¿Cuándo iniciará el proceso de recompensas en tiempo real?

Las recompensas en tiempo real se presentarán el martes 29 de enero de 2019.

Tengo reembolsos pendientes que no se han validado, ¿puedo seguir utilizándolos?

Sí, el último día para utilizar cualquier cupón en papel o código QR será el lunes 28 de enero. A partir del 29 de enero de 2019, los reembolsos pendientes que no hayas validado en un comerciante local se anularán y los puntos se acreditarán en tu cuenta de Puntos Buzz. A partir del 29 de enero de 2019 todos los canjes de puntos asumirán el nuevo proceso de canje de recompensas en tiempo real.

¿Cuáles son los pasos para inscribirme en recompensas en tiempo real?

- ✔ Visita www.buzzpoints.com/fortcommunity o descarga la aplicación móvil Buzz Points en iTunes o Google Play store.
- ✔ Ingresa a tu perfil de Puntos Buzz
- ✔ Vincula tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU
- ✔ Una vez que hayas vinculado tu tarjeta, ¡las recompensas en tiempo real estarán activas!

¿Cuáles son los pasos para canjear las recompensas por compras usando recompensas en tiempo real?

- ✔ Usa tus puntos para comprar recompensas locales ingresando a tu perfil de Puntos Buzz en línea en www.buzzpoints.com/fortcommunity o mediante la aplicación de Buzz Points o FCCU.
- ✔ Realiza una compra elegible en un negocio local utilizando tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU vinculada y ejecuta la transacción como una transacción **basada en la firma (crédito)**. *Ten en cuenta que: una (1) transacción calificada activará una (1) recompensa. Si solicitas más de una recompensa, se requieren compras calificadas por separado.*
- ✔ Verás la recompensa como un crédito de devolución de efectivo en tu cuenta de parte de Puntos Buzz en un plazo de 7 a 10 días hábiles. ¡Es así fácil!

¿Qué se considera una compra calificada?

Una compra calificada es cualquier compra que realices utilizando tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU vinculada que exceda la cantidad de la recompensa que se canjea en el comerciante local. *Ten en cuenta que: una (1) transacción calificada activará una (1) recompensa. Si solicitas más de una recompensa, se requieren compras calificadas por separado.*

¿Qué es una transacción basada en la firma (crédito)?

Las transacciones basadas en firmas (crédito) son compras donde usas tu firma. Las transacciones basadas en PIN (débito) son compras en las que ingresas tu PIN. Todas las compras utilizando una tarjeta de débito MasterCard de FCCU pueden ejecutarse como una transacción basada en firma (crédito) o una transacción basada en PIN (débito). Ambas son tipos de transacciones válidas. Sin embargo, para que Puntos Buzz detecte tu compra calificada y te proporcione tu recompensa de devolución de efectivo, la transacción debe ejecutarse como una transacción basada en la firma (crédito). Muchas veces el comerciante define la forma en que ejecutará tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU. Si el terminal del comerciante solicita que ingreses tu PIN

para tu compra, pregúntale al comerciante si puede ejecutar la transacción como una transacción basada en la firma (crédito); te guiarán a través de cómo hacer esa selección en el terminal. Si realizas una compra calificada en un restaurante, o cualquier establecimiento que retire tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU para realizar el pago, dicha transacción se codificará automáticamente como una transacción basada en la firma (crédito).

Dado que las recompensas en tiempo real se entregan en forma de devolución de efectivo, ¿tendré que pagar la totalidad de mi compra elegible en el negocio local?

Sí, pagarás el monto total de la compra en el momento de la venta. Se depositará un crédito de devolución de efectivo por el monto de la recompensa en tu cuenta de FCCU dentro de 7 a 10 días hábiles posteriores a la compra elegible.

¿Se puede vincular más de una tarjeta de débito MasterCard de FCCU elegible?

No. Actualmente Puntos Buzz solo permite vincular una tarjeta de débito MasterCard de FCCU a la vez. Por lo tanto, asegúrate de utilizar la tarjeta vinculada para las compras donde se aplican los canjes de puntos. Si los puntos se canjean por una recompensa, y la tarjeta vinculada no es utilizada para la compra que califica, la recompensa de reembolso no se aplicará a tu cuenta. La tarjeta que está vinculada debe usarse para realizar la compra calificada para que la recompensa de devolución de efectivo se acredite en tu cuenta.

Soy titular de una cuenta conjunta. ¿Seguirán ganando puntos las dos tarjetas de débito MasterCard de FCCU asociadas con mi cuenta?

Sí, ambas tarjetas continuarán a ganar puntos por compras. Las recompensas en tiempo real solo cambian el proceso de canje de puntos

¿Puedo vincular mi tarjeta de débito MasterCard a mi perfil de Puntos Buzz usando la aplicación móvil de FCCU?

En este momento, no. FCCU está trabajando con el equipo de Puntos Buzz para incorporar esta capacidad dentro de la experiencia de la aplicación móvil de FCCU, pero no estará disponible para el lanzamiento de recompensas en tiempo real. El equipo de FCCU te mantendrá informado sobre cuándo estará disponible esta función.

¿Aún puedo canjear recompensas para comerciantes locales dentro de la aplicación móvil de FCCU?

Sí, todavía puedes canjear las recompensas para los comerciantes locales dentro de la aplicación móvil de FCCU, simplemente no podrás vincular tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU dentro de la aplicación móvil de FCCU. Tendrás que iniciar una sesión en tu perfil de Puntos Buzz en línea en www.buzzpoints.com/fortcommunity o mediante la aplicación móvil Buzz Points para vincular tu tarjeta antes de realizar un canje de puntos dentro de la aplicación móvil de FCCU. Si tu tarjeta de débito MasterCard de FCCU no está vinculada a tu perfil de Puntos Buzz, la recompensa de devolución de dinero no se podrá acreditar a tu cuenta después de una compra que califique.